

Система гарантій СТЕРЕО та процес опрацювання замовлень

Мета системи – забезпечити прозорі та чесні взаєморозрахунки між Замовником і Виконавцем шляхом посередництва **СТЕРЕО** як незалежного гаранта.

СТЕРЕО виступає медіатором, який супроводжує весь процес співпраці – від узгодження технічного завдання до фінальних розрахунків, забезпечуючи дотримання домовленостей обох сторін.

Основні принципи

1. **Прозорість** – усі платежі проходять через офіційний рахунок ФОП СТЕРЕО.
 2. **Безпечна передоплата** – гроші резервуються до завершення роботи (СТЕРЕО утримує 10% комісії за надані послуги).
 3. **Захист інтересів сторін** – обидві сторони підтверджують етапи виконання.
 4. **Чітке ТЗ** – робота приймається тільки відповідно до узгодженого технічного завдання.
 5. **Медіація** – у разі конфліктів СТЕРЕО виступає медіатором і приймає остаточне рішення щодо виплати.
-

Як це працює

Процес опрацювання замовлення з описаними гарантіями для обох сторін.

1. Замовник → СТЕРЕО

- СТЕРЕО отримує замовлення.
- Замовник надсилає ТЗ, вказує можливий бюджет та бажану дату виконання.
- СТЕРЕО фіксує заявку й публікує замовлення в Telegram-каналі.

2. СТЕРЕО → Виконавець

- Виконавець приймає замовлення та обговорює можливі питання з оператором СТЕРЕО.
- Після підтвердження ТЗ та дати виконання, Замовником здійснюється **передоплата (30%)** від суми замовлення, як знак згоди на умови Виконавця (10% комісії СТЕРЕО).
- Виконавець отримує підтвердження та починає роботу.
- Проміжні матеріали передаються з водяними знаками або у піршій якості.

3. Перевірка результату

- Замовник переглядає результат та вносить правки відповідно до узгоджених умов. **Оплата правок здійснюється окремо від загальної суми** (10% комісії СТЕРЕО).
- СТЕРЕО контролює процес, щоб уникнути зловживань з обох сторін.
- Передача попередніх матеріалів здійснюється у безпечному форматі.

4. Фінальна оплата

- Замовник сплачує **решту 70% від суми** на рахунок СТЕРЕО до **видачі фінальних матеріалів**.
- Замовник отримує фінальні матеріали **без водяних знаків**.
- Виконавець отримує повну оплату своєї роботи **після підтвердження зі сторони Замовника** (10% комісії СТЕРЕО).

5. Спірні ситуації

- Якщо сторони не в змозі домовитись, СТЕРЕО:
 - аналізує листування, ТЗ, версії файлів;
 - пропонує компроміс або приймає рішення про часткове відшкодування (повна сума мінус 10% комісії СТЕРЕО). Повернення або відшкодування коштів здійснюється протягом 7 календарних днів після прийняття рішення СТЕРЕО.

Комісія СТЕРЕО у розмірі 10% утримується із **загальної суми** замовлення і включає посередницькі, адміністративні та гарантійні послуги.*

Гарантії для сторін

Сторона	Гарантії
Замовник	- Отримує фінальний продукт відповідно до ТЗ. - Кошти не передаються Виконавцю до підтвердження виконання. - У разі невиконання – повернення коштів (10% комісії СТЕРЕО).
Виконавець	- Отримує оплату гарантовано після підтвердження Замовником (10% комісії СТЕРЕО). - СТЕРЕО контролює, щоб Замовник не використовував матеріали без оплати. - У разі зловживань Замовником – СТЕРЕО має право виплатити Виконавцю компенсацію з резерву.
СТЕРЕО	- Залишається нейтральним посередником. - Забезпечує прозорість усіх етапів.

